



FINALITA' E MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI PER L'APP BCPME

In merito all'utilizzo dell'APP BCPME installabile sui dispositivi mobili dell'utente, la Banca di Credito Peloritano (la "Banca") informa che i dati personali in suo possesso, raccolti direttamente presso l'interessato, ovvero presso terzi, potranno essere trattati, anche da società terze (situate anche all'estero) nominate Responsabili, per:

1. l'adempimento agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero a disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e controllo (ad esempio, obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio o di prevenzione delle frodi attraverso strumenti di accertamento dell'identità). Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità è obbligatorio ed il relativo trattamento non richiede consenso degli interessati;
2. finalità strettamente connesse al download e all'attivazione dell'applicazione dell'APP BCPME (ad esempio, acquisizione di informazioni sul modello del telefono mobile, sul sistema operativo installato, il numero di telefono, ecc. per attivare l'APP e/o per offrire assistenza telefonica all'interessato in caso di malfunzionamenti dell'APP, ecc.).

Per consentire il download dell'APP, ed esclusivamente per i motivi connessi alle necessità di erogazione del servizio, l'utente dovrà accettare di rendere accessibili alcune risorse del dispositivo all'APP stessa, quali:

- identità
- posizione
- SMS
- foto/elementi multimediali/file
- fotocamera
- informazioni sulla connessione Wi – Fi
- ID dispositivo e dati sulle chiamate

Inoltre, la Banca potrà raccogliere informazioni anonime legate al download dell'APP al solo scopo di svolgere analisi statistiche sul numero di utenti che hanno effettuato il download dell'APP e/o ne sono utilizzatori. Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità non è obbligatorio, ma il rifiuto di fornirli può comportare – in relazione al rapporto tra il dato ed il servizio richiesto – l'impossibilità della Banca a prestare il servizio stesso. Il relativo trattamento non richiede il consenso dell'interessato.

Il trattamento avviene tramite strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità suddette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione ai sensi della normativa pro tempore vigente in materia di tutela e protezione dei dati personali e del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"). L'interessato ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Raccolta dei dati personali e trasmissione dei dati

I servizi forniti dall'APP BCPME, nonché le caratteristiche e le funzioni della stessa non richiedono alcuna forma di registrazione del cliente. Tuttavia, segnaliamo che i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dell'APP BCPME (come ad esempio Apple Store, Google Play o Windows Phone Store) acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati comunque riferibili all'Utente la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet, degli smartphone e dei dispositivi utilizzati. In questa categoria di dati rientrano, a titolo semplificato ma non esaustivo, posizione geografica, l'identità del telefono, i contatti del cliente, e-mail, i dati relativi alla carta di credito.

Geolocalizzazione

L'APP BCPME utilizza delle funzionalità che possono acquisire dati relativi alla posizione geografica (GPS, WiFi, rete GSM). La raccolta di questi dati permette di utilizzare il servizio di localizzazione degli sportelli della Banca e delle Agenzie BCPME più vicini alla posizione geografica del Cliente e di calcolare il percorso per raggiungerli. Nessun dato relativo alla posizione geografica del Cliente viene memorizzato dall'APP. Questi dati possono essere raccolti quando l'APP è attiva se il Cliente ha attivato l'utilizzo dei servizi di geolocalizzazione. In ogni momento i servizi di geolocalizzazione possono essere disattivati accedendo all'apposita sezione dei permessi alla localizzazione del sistema operativo del dispositivo del Cliente.

Remember me

L'APP BCPME mette a disposizione del cliente la possibilità di poter semplificare l'accesso tramite la memorizzazione del Codice Utente ("USER ID").

La presenza o meno della "USER ID" memorizzata verrà determinata dall'APP BCPME in fase di apertura:

- se non dovesse risultare memorizzata alcuna "USER ID" la mappa si presenterebbe, come di consueto, con i campi "USER ID" e "PASSWORD" digitabili;
- se dovesse risultare memorizzata la "USER ID" la mappa si presenterebbe con il campo "USER ID" non digitabile e preavvalorato (composto da una serie di caratteri "•") e, per accedere, sarà sufficiente digitare la sola password.

TouchID / FaceID

L'APP BCPME mette a disposizione del cliente la possibilità di accedere, sui dispositivi supportati, attraverso la funzionalità TouchID (autenticazione con impronta digitale) o FaceID (autenticazione con riconoscimento facciale).

Abilitando tale funzionalità i dati biometrici acquisiti saranno registrati esclusivamente sullo stesso dispositivo e non saranno oggetto di alcun tipo di trattamento da parte della Banca e l'autenticazione attraverso i dati in questione sarà eseguita esclusivamente dal sistema operativo del dispositivo utilizzato dal cliente.

In ogni momento il Cliente potrà cambiare la sua scelta accedendo alle impostazioni dell'APP BCPME.

Cookie

Segnaliamo che l'APP BCPME non utilizza in alcun modo cookie e nemmeno cookie di profilazione, ossia cookie volti a creare profili relativi all'Utente, generalmente utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'Utente nell'ambito della navigazione in rete.

Diritti degli utenti

L'esercizio dei diritti ai sensi della normativa pro tempore vigente in materia di tutela e protezione dei dati personali e del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") potrà effettuarsi:

- scrivendo a Banca di Credito Peloritano S.p.A., Via Oratorio S. Francesco 2, 98122 Messina – Att.ne Data Protection Officer;
- inviando una e-mail all'indirizzo privacy_dpo@bcpme.it;
- inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC creditopeloritano@pec.it

Revoca del consenso

In qualsiasi momento il cliente potrà facilmente interrompere tutta la raccolta di informazioni da parte dell'Applicazione mobile disinstallando l'Applicazione mobile stessa.

Informativa Privacy (Clienti)

Presente nella sezione "Privacy" sul sito internet della Banca: www.bcpme.it

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con il presente documento ("**Informativa**") il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarla sulle finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che Le sono riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679 ("**GDPR**").

La presente Informativa potrà essere integrata dal Titolare ove eventuali servizi aggiuntivi da Lei richiesti dovessero comportare ulteriori trattamenti.

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Titolare del trattamento, ossia la persona fisica o giuridica che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali è "**Banca di Credito Peloritano S.p.A.**" (la "**Banca**" o il "**Titolare**"), con sede legale in Via Oratorio S. Francesco 2, 98122 Messina.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**"), che Lei potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa, scrivendo a:

- **Banca di Credito Peloritano S.p.A.**, Via Oratorio S. Francesco 2, 98122 Messina – Att.ne Data Protection Officer;
- inviando una e-mail all'indirizzo: privacy_dpo@bcpme.it;
- inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC: creditopeloritano@pec.it

Il Titolare e il DPO, anche tramite le strutture designate, provvederanno a prendere carico della Sua richiesta e a fornirle, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla sua richiesta.

La informiamo che qualora il Titolare nutra dubbi circa l'identità della persona fisica che presenta la richiesta, potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

Nel rispetto della menzionata normativa, La informiamo che la nostra Società intende trattare dati personali che La riguardano per permetterle di fruire dell'assistente vocale incluso nella App di Banca di Credito Peloritano. Tali dati sono solo quelli strettamente necessari e sono trattati solo con modalità e procedure -effettuate anche con l'ausilio di strumenti elettronici - necessarie per il conseguimento delle finalità sopracitate. La Banca intende trattare i sui dati personali al fine di poterli comunicare alla società Google LLC, detentrica della tecnologia sottesa alla fruizione dell'assistente vocale e nominata Responsabile del Trattamento di Banca di Credito Peloritano.

Finalità del trattamento

Finalità del trattamento:

a) Inoltro dei dati personali da lei comunicati in sede di utilizzo dell'assistente vocale a Google LLC.

Natura del conferimento: Facoltativa.

Conseguenze rifiuto conferimento dati: Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per il Cliente di utilizzare l'assistente vocale all'interno della App di Banca di Credito Peloritano.

Base giuridica del trattamento:

a) Consenso espresso dell'interessato;

I dati personali trattati dalla Banca non sono oggetto di diffusione.

Per la realizzazione delle finalità sopra descritte potremmo avvalerci di soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto, in Italia o all'estero, compiti di natura tecnica, organizzativa e operativa (1). Tali soggetti potranno operare in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabile o Incaricato all'uopo nominato dalla Banca.

I Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti, dal personale assimilato, dai collaboratori e dagli agenti della Banca che opereranno in qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento.

L'elenco completo e aggiornato dei soggetti terzi ai quali i Suoi dati personali possono essere comunicati è disponibile sul sito www.bcpme.it, nella sezione Privacy.

I dati personali trattati dalla Banca non sono oggetto di diffusione.

Diritti dell'interessato

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà esercitare, gratuitamente, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso:** diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali, compresa una copia degli stessi.
- **diritto di rettifica:** diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione** (diritto all'oblio): diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano.
- **diritto di limitazione di trattamento:** diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando
 - a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare per verificare l'esattezza di tali dati;
 - b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - d) l'interessato si è opposto al trattamento nel periodo di attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza di motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- **diritto alla portabilità dei dati:** diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul

consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente dalla Banca ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;

- **diritto di opposizione:** diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Inoltre, il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

- **diritto di revoca del consenso** – diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **diritto di proporre reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11, 00187, Roma (RM) www.garanteprivacy.it

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati nella sezione "Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati (DPO)".

Nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.