

SERVIZI DI PAGAMENTO BONIFICI, ADDEBITI DIRETTI, IMPOSTE E TASSE, ALTRI PAGAMENTI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e Forma Giuridica: Banca di Credito Peloritano S.p.A.
Sede Legale e Direzione Generale: Via Oratorio San Francesco, 2 – 98122 Messina (ME)
Tel. 090 6012022 - Fax 090 6409739
Capitale sociale: Euro 15.000.000,00 (i.v.)
Codice Fiscale, Partita IVA e Iscrizione al Registro Imprese di Messina: 03104290832
Sito Internet: www.bcpme.it
E-mail: credito.peloritano@bcpme.it - Pec: creditopeloritano@pec.it
Codice ABI 03426.4 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5740
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

Nel caso di OFFERTA FUORI SEDE da compilare a cura del soggetto incaricato prima della consegna al cliente

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE	
Denominazione/Nome e Cognome	
Codice Fiscale/Partita IVA	
Sede Legale	
Telefono/Indirizzo email	
Numero Iscrizione ad Albi o Elenchi	
Qualifica	

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

I servizi di pagamento consentono di effettuare operazioni bancarie di versamento, trasferimento o prelievo di fondi a valere su un conto di pagamento ovvero, nelle ipotesi consentite dal contratto, utilizzando contante. In particolare, rientrano nella famiglia dei servizi di pagamento, i bonifici (inclusi gli ordini permanenti), le ricariche, gli addebiti diretti (es. bollette), i pagamenti di tasse o tributi.

PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto;
- la mancata o inesatta esecuzione delle operazioni di pagamento imputabili a errori del cliente o della Banca o delle altre Banche coinvolte nell'esecuzione dell'operazione;
- malfunzionamenti del sistema dei pagamenti.

CONDIZIONI ECONOMICHE

BONIFICO - SEPA	
Commissioni per bonifici Ordinari da sportello a Banche	Euro 5,00
Commissioni per bonifici Ordinari da sportello interni	Euro 2,50
Commissioni per bonifici Ordinari da internet banking a Banche	Euro 1,00
Commissioni per bonifici Ordinari da internet banking interni	Euro 0,50
Commissioni per bonifici per Stipendi	Euro 1,00
Commissioni per bonifici Urgenti da sportello a Banche	Euro 10,00
Commissioni per bonifici per beneficenza	Euro 0,00

Commissioni per Ordine permanente di Bonifico	Euro 1,00
Valuta di accredito bonifici in entrata	Data operazione
Valuta di addebito bonifici in uscita	Data operazione
CUT-OFF orario limite per la gestione nella stessa giornata dei bonifici inseriti allo sportello o da internet banking,	Ore 16.15 della giornata lavorativa (i bonifici inseriti oltre tale orario verranno considerati inseriti nella giornata lavorativa successiva)
BONIFICO – EXTRA SEPA	
Commissioni per bonifici effettuati per il tramite di BFF BANK	<ul style="list-style-type: none"> - in euro Opzione SHARE: Euro 10,00 Opzione OUR: Euro 50,00 - In valuta estera Opzione SHARE: Euro 10,00 Opzione OUR: Euro 50,00 Commissioni di servizio: 0,15% dell'importo del bonifico con un minimo di Euro 10,00
ADDEBITO DIRETTO	
Commissione per singolo addebito	Euro 0,00
IMPOSTE, TASSE E CONTRIBUTI	
Pagamento F24	Euro 0,00
CBILL	
Pagamento bollettini CBILL allo sportello	Euro 3,00
Pagamento bollettini CBILL da internet banking	Euro 1,00
ALTRO	
Pagamento bollettini postali Premarcati	Euro 2,00
Pagamento bollettini bancari FRECCIA	
Pagamento MAV	Euro 0,00
Pagamento RAV	Euro 0,00
Pagamento effetti	Euro 0,00
Ricarica telefonica da internet banking	Euro 0,00

RECESSO, TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA, RECLAMI
Recesso e Tempi massimi di chiusura del rapporto

Si rinvia a quanto indicato alla sezione Recesso, Tempi massimi di chiusura e Reclami del Foglio Informativo del conto a cui il servizio è collegato. Il Cliente può chiedere alla Banca, anche senza procedere alla chiusura del conto corrente, di trasferire alcuni servizi di pagamento (quali, per esempio, gli ordini permanenti di bonifico e gli addebiti diretti). Il servizio di trasferimento è gratuito e viene eseguito entro 12 giorni lavorativi dalla data di ricezione da parte della nuova Banca della richiesta completa di tutte le informazioni necessarie ovvero entro il diverso termine successivo indicato dal richiedente stesso.

Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca, rivolgendosi all'Ufficio Reclami della Banca tramite una richiesta scritta inviata:

- con raccomandata all'indirizzo: Banca di Credito Peloritano S.p.A. Ufficio Reclami Via Oratorio San Francesco 2, 98122 Messina;
- per posta elettronica: ufficio.reclami@bcpme.it;
- per posta elettronica certificata: bcp.reclami@pec.it.

Qualora l'Ufficio Reclami non abbia fornito risposta nel termine di 60 (sessanta) giorni, la risposta non sia stata in tutto o in parte soddisfacente o non sia stata data attuazione all'accoglimento del reclamo, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Tuttavia, in relazione ai servizi di pagamento la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 giorni. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs. n. 28/2010, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la guida relativa all'accesso all'Arbitro Bancario e Finanziario, disponibile presso tutte le filiali e sul sito internet della Banca.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare
Area SEPA	L'Area SEPA ("Single Euro Payments Area") include 36 paesi: 19 Stati che usano l'Euro (Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia e Spagna), 8 Stati UE che utilizzano una valuta diversa dall'Euro sul territorio nazionale, ma effettuano comunque pagamenti in Euro (Bulgaria, Croazia, Danimarca, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Svezia e Ungheria) e altri 9 Stati non membri dell'UE (Città del Vaticano, Andorra, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Regno Unito, Svizzera e San Marino).
Bonifico SEPA	Con il bonifico la Banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico extra SEPA	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non SEPA
CUT OFF	Orario limite per considerare ricevuta nella stessa giornata un'istruzione operativa
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla Banca secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Spese di esecuzione del Bonifico	- Opzione OUR per spese di esecuzione a carico dell'ordinante; - Opzione SHARE per spese di esecuzione divise tra ordinante e beneficiario.